

Generelle forretningsbetingelser for ZIGNS

§ 1 Anvendelse

De generelle forretningsbetingelser gælder for alle leverancer, f.eks. levering af løsninger, ydelser og undervisning.

§ 2 Rettigheder

ZIGNS har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til forretningskoncepter, skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale, rapporter etc. udarbejdet af ZIGNS. Materialer udleveret af ZIGNS er beskyttet i henhold til ophavsrets- og markedsføringsloven, hvorfor kopiering – mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse samt eftergørelse af skriftlig materiale eller dele heraf – ikke er tilladt, med mindre det er aftalt med ZIGNS. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

§ 3 Priser, tilbud og estimater

Alle priser er i danske kroner og eksklusiv moms, ophold og forplejning medmindre andet er aftalt. ZIGNS' priser fremgår af den til enhver tid gældende prislister eller af konkret tilbud. Derudover afholdes eventuelle udgifter til sociale medier i forbindelse med annoncering/kampagner direkte til de sociale medier.

Gældende priser kan reguleres med et varsel på løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles pr. mail til kunden.

Tilbud gælder i 14 dage fra dato med mindre andet er aftalt. Alle tidsestimater er vurderet så nøjagtigt som muligt, men skal betragtes som estimater, da mange forhold kan have indflydelse på det faktiske timeforbrug.

Tilmelding/booking til kursus/workshop/foredrag/undervisning, vil blive bekræftet overfor kunden efter tilmelding/booking, tillige med fremsendelse af faktura. Kursuspladsen/foredraget/undervisningen vil først være endeligt reserveret, når ZIGNS har modtaget betaling. Ønsker kunden at annullere et tilmeldt kursus/workshop/foredrag/undervisning kan dette ske uden afmeldingsgebyr indtil 30 dage før kursets start/foredraget afholdes.

Dette skal meddeles skriftligt til ZIGNS. Ved annullering mindre end 30 dage før kursusstart/foredrag, beregnes et afmeldingsgebyr svarende til 40 % af beløbet.

Ved annullering mindre end 14 dage før kursusstart/foredrag, beregnes et afmeldingsgebyr svarende til 75 % af beløbet.

Ved annullering på selve dagen returneres beløbet ikke.

§ 4 Fakturering

ZIGNS fakturerer løbende, typisk månedsvis. Fakturaen forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. A conto fakturering ved igangværende arbejde kan finde sted.

Rente beregnes med 2,0 % pr. påbegyndt måned, såfremt betalingen udebliver efter forfaldsdato. Ved fremsendelse af rykkere beregnes et gebyr på kr. 100,-.

Indbetalinger afskrives først på renter og gebyrer og dernæst på hovedstolen. ZIGNS kan i henhold til dansk rets regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er blevet opkrævet tidligere.

Ved manglende betaling er ZIGNS berettiget til at standse den aftalte leverance med øjeblikkelig varsel.

§ 5 Overdragelse

Kunden kan ikke uden ZIGNS' samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. ZIGNS er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til en helt eller delvis ejet tredjemand.

§ 6 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med købelovens regler med de nedenfor anførte modifikationer. Mangelsbeføjelser kan gøres gældende i 12 måneder efter levering. ZIGNS er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som ZIGNS vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering.

§ 7 Erstatning

ZIGNS er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misværdigholdelse fra ZIGNS' side.

ZIGNS' erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data ikke erstattes.

ZIGNS er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved levering skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som ZIGNS ikke er ansvarlig for, eller forsinkede el. manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder el. fremmede leverandører, der ikke er undergivet ZIGNS' instruktion, og hvis ydelser er en forudsætning for ZIGNS' leverance.

ZIGNS kan ikke holdes erstatningsansvarlig for ændringer, der foretages centralt fra udbyderen af medieplatformen for et socialt medie. ZIGNS' samlede erstatningspligt udgør maksimalt kontraktsummen vedr. den leverance, der har givet anledning til tabet dog højest kr. 25.000.

§ 8 Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol.

§ 9 Tredjemands rettigheder

Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give ZIGNS skriftlig meddelelse herom. ZIGNS kan vælge at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftale leverance med tilsvarende leverance,

der ikke krænker tredjemands rettigheder. Såfremt ZIGNS ændrer eller udskifter den aftalte leverance, kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser el. erstatningsansvar gældende, men er derimod berettiget til at opsige aftalen efter aftalt opsigelsesvarsel. ZIGNS er berettiget til at opsige aftalen uden varsel, hvis ZIGNS ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk ansvarlige.

§ 10 Tavspiligt og reference

ZIGNS iagttager ubetinget tavshed mht. oplysninger vedr. kundens forhold og pålægger i fornødent omfang underleverandører samme forpligtelser. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser mht. oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle forhold og økonomiske forhold.

ZIGNS er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden. Dette inkluderer anvendelse af kundens logo etc. i ZIGNS' salgs- og markedsføringsmaterialer, herunder website og sociale medier.

§ 11 Opsigelsesvarsel

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med løbende måned plus 3 måneders varsel, medmindre andet er aftalt. Regulering af priser på serviceaftaler sker kvartalsvis. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, med at bestå.

Opsigelse kan kun ske ved skriftlig meddelelse til ZIGNS

Abonnementsaftaler fornyes ikke automatisk, medmindre andet er aftalt, men skal forhandles på ny ved abonnementets ophør.

§ 12 Tvist

Aftalen er underlagt dansk ret.

§ 13 Ikrafttrædelse og ændringer

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2017.

ZIGNS kan ændre de generelle forretningsbetingelser med et varsel på mindst løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles til kunden pr. mail.